

MANUAL PARA ESTUDIANTES: ACCESO CON CONTRASEÑA Y MICROSOFT AUTHENTICATOR (MFA)

¿Por qué se ha cambiado el inicio de sesión?

La universidad ha activado un sistema de seguridad llamado Autenticación Multifactor (MFA) para proteger las cuentas de los estudiantes frente al robo de contraseñas y fraudes en línea. Además de tu contraseña, tendrás que confirmar tu identidad con una notificación de la app Microsoft Authenticator. Con este sistema, el riesgo de que te roben la cuenta se reduce un 99%. La contraseña sigue siendo la misma, pero ahora estará reforzada con una segunda capa de seguridad.

Requisitos previos

- **Smartphone:**
Debe tener iOS 15 o superior (iPhone) o Android 10 o superior.
- **Conexión a Internet:**
Necesitas datos móviles o Wi-Fi, y las notificaciones deben estar activadas.
- **App:**
Debes instalar la última versión de la app Microsoft Authenticator en tu teléfono.



**Microsoft
Authenticator**
Protects your online identity

Cómo registrar tu cuenta paso a paso

Pasos a realizar la primera vez:

1. **Instalar Microsoft Authenticator.** Descarga la app desde la tienda de aplicaciones:

Android

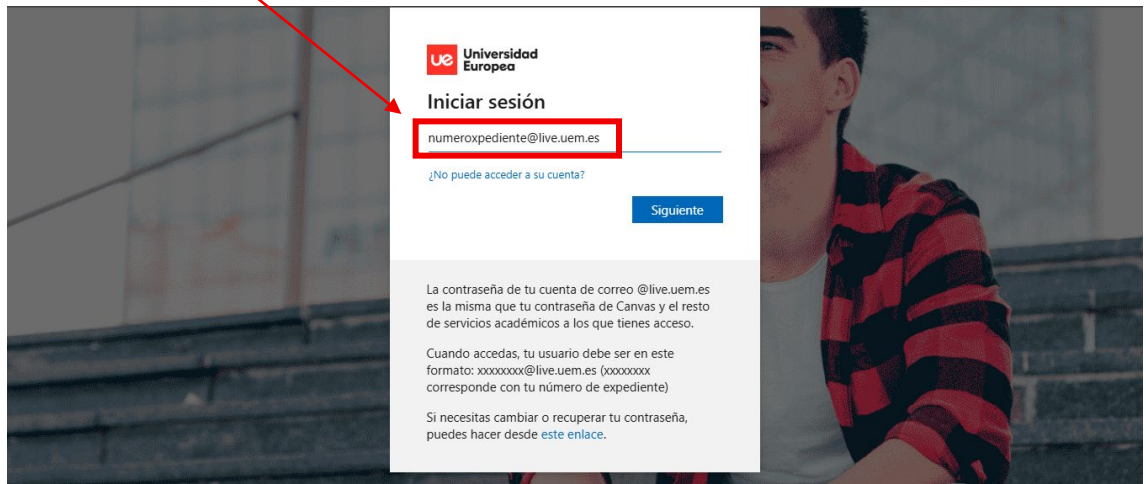


IOS



2. Desde el navegador de tu ordenador debes acceder a la web de inicio de sesión. Entra en la [página de acceso de la universidad](#) e ingresa con tu correo de estudiante y tu contraseña habitual.

¡Recuerda! Tu correo institucional está formado por tu número de expediente seguido de @live.uem.es



3. Escribe tu contraseña y haz clic en **Iniciar sesión**.

Escribir contraseña

.....

[He olvidado mi contraseña](#)

Iniciar sesión

4. Haz clic en **“Siguiente”** para comenzar a emparejar la app con tu cuenta.

Vamos a garantizar la seguridad de la cuenta

Le ayudaremos a configurar otra forma de verificar su identidad. Siga las indicaciones para descargar y configurar la aplicación Microsoft Authenticator.

[Usar otra cuenta](#)

[Más información sobre la aplicación Microsoft Authenticator](#)

[Siguiente](#)

5. Te pedirá que **descargues la app**. Si ya lo has realizado en el paso 1, puedes darle a siguiente para continuar.

Microsoft Authenticator



Para empezar, obtenga la aplicación.

En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. [Descargar ahora](#)

Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguiente".

[Siguiente](#)

6. **A continuación, te aparecerá un código QR que deberás escanear.**

Microsoft Authenticator

Digitalización del código QR

Use la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QR. Así, la aplicación Microsoft Authenticator y la cuenta quedarán emparejadas.

Después de escanear el código QR, elija "Siguiente".

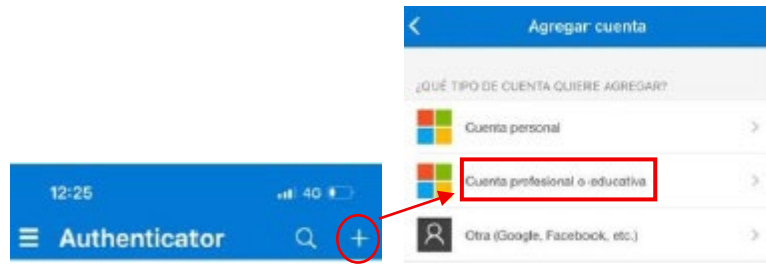


[¿No puede escanear la imagen?](#)

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

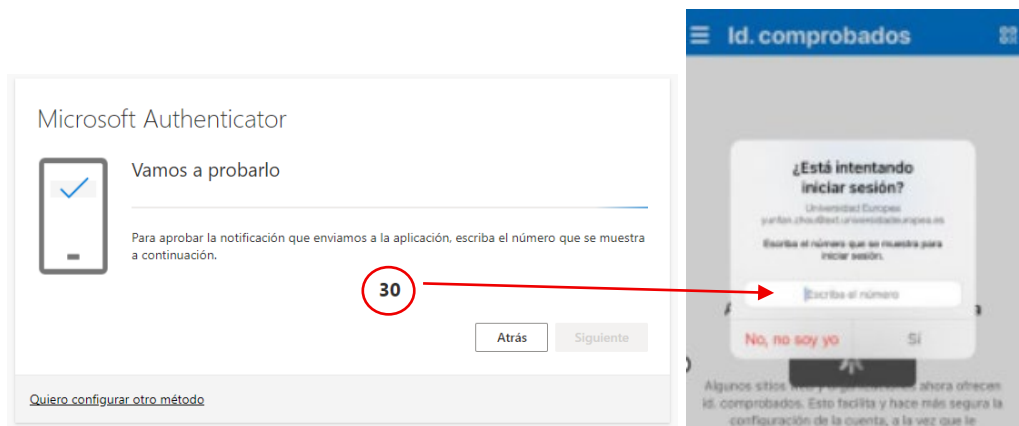
- Abre la app Microsoft Authenticator en tu teléfono.
- Pulsa el icono "+" y selecciona **Cuenta profesional o educativa**.



- Elige la opción **Escanear código QR** y escanea el código que aparece en tu pantalla de inicio de sesión.



7. Después de escanear el código QR en el móvil, pulsa **Siguiente** en el ordenador.
8. En la app, te pedirá que **escribas un número** que aparecerá en la pantalla de tu ordenador.



9. Una vez puesto el número, te pedirá que uses tu **método de seguridad en el móvil** (como FacelID, huella dactilar, PIN o lo que uses para desbloquear tu teléfono).
10. Cuando lo confirmes, el inicio de sesión estará completado y la app estará vinculada a tu cuenta. De esta manera, ya está el proceso completo, teniendo vinculada esta autenticación al dispositivo móvil en el que lo hayas vinculado.



11. La app te pedirá un último código para **finalizar el acceso** a la web. Después de introducirlo, habrás terminado el proceso.

¿Tengo que realizar todos los pasos cada vez que quiera acceder?

Una vez vinculada la aplicación a tu cuenta, solo será necesario realizar los **pasos 8 y 9** cada vez que la plataforma te lo solicite.

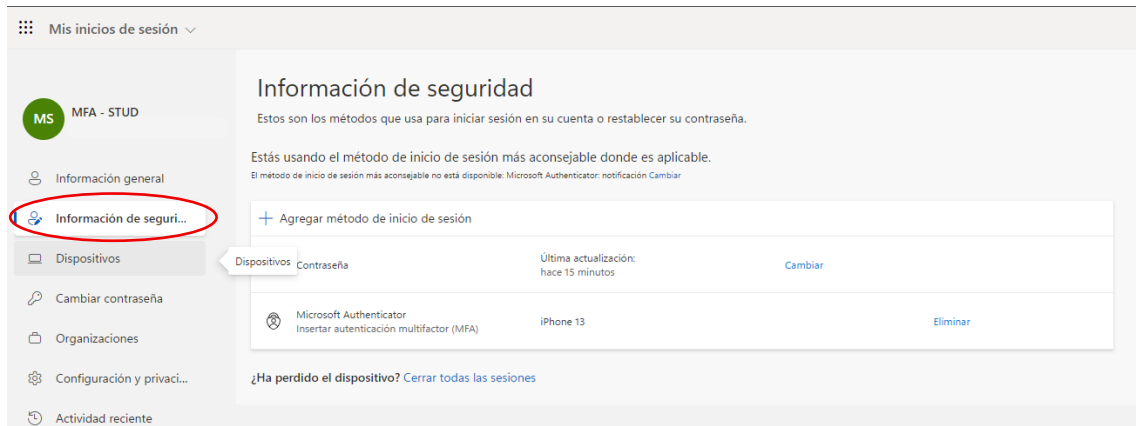
¿En qué plataformas necesitaré autenticarme con Microsoft Authenticator?

En todas aquellas en las que accedas con tu correo institucional: Portal del Estudiante, Teams, Outlook y paquete Office 365.

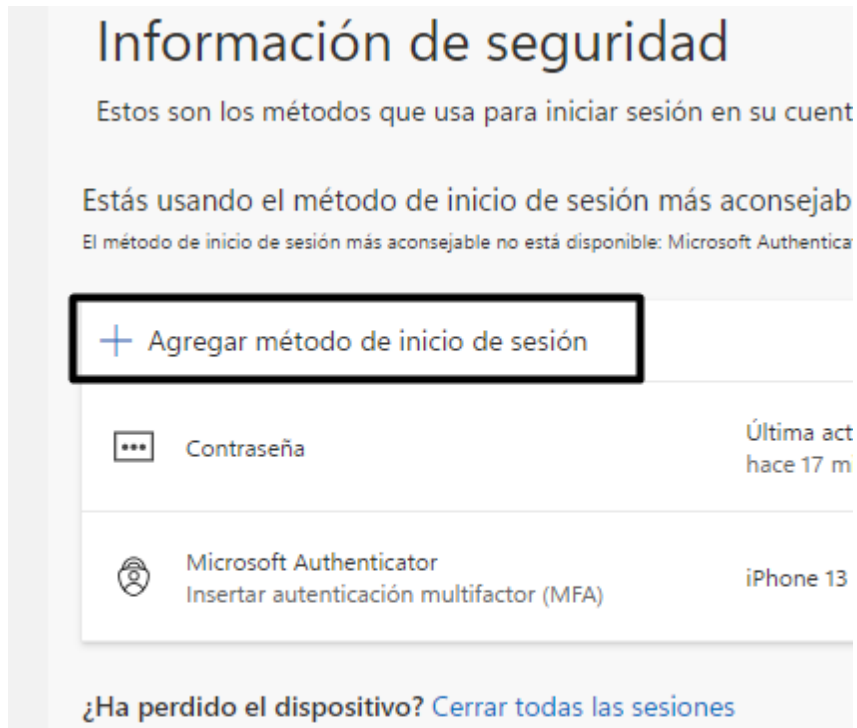
¿Qué hacer si cambio o pierdo mi dispositivo móvil?

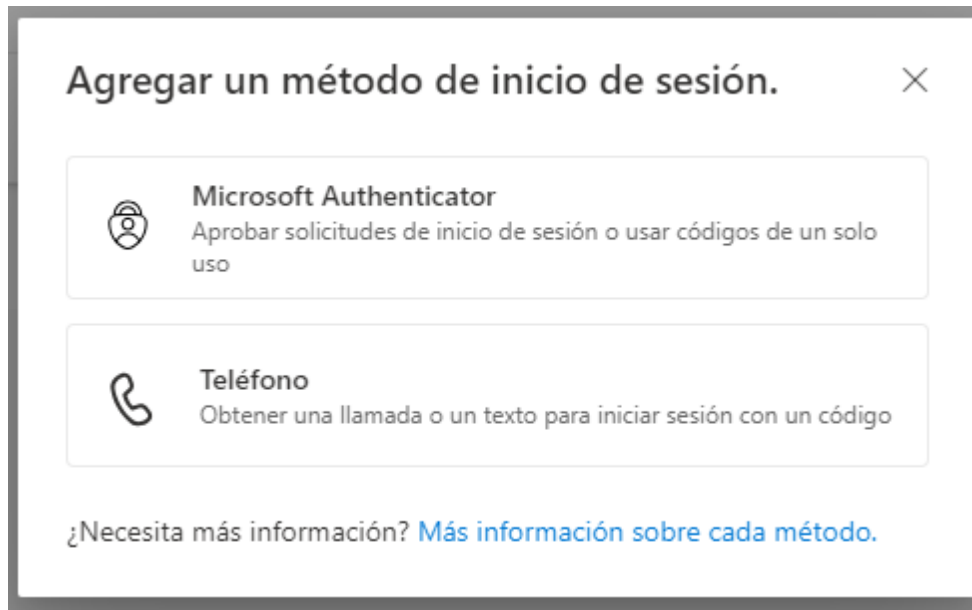
Es muy sencillo, debes seguir los siguientes pasos:

1. **Acceder a tu cuenta** a través de la siguiente [página web](#) y hacer clic en **Información de seguridad**.



2. Allí verás los métodos de autenticación que tienes activados, como la contraseña y Microsoft Authenticator.
3. Si necesitas agregar un nuevo dispositivo, haz clic en **+ Agregar método de autenticación** y selecciona **Microsoft Authenticator**.





4. Sigue los **pasos del 4 al 11** para configurar el nuevo dispositivo.